

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг,
ОГАУК «Ленинский мемориал» за 1 квартал 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие информации о деятельности на официальном сайте учреждения	Размещение недостающей информации на официальном сайте учреждения в соответствии с отчётом по результатам НСОК в учреждении и его филиалах	31.01.2025	Грешнова О.В., начальник службы развития	https://www.lenipmemorial.ru/dokumentatsiya/	30.01.2025
	Размещение на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы» филиалов	31.01.2025	Грешнова О.В., начальник службы развития	https://www.lenipmemorial.ru/faqquestions/	30.01.2025
II. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие условий для посетителей с ограниченными возможностями	Обеспечение выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов около филиалов «Дом-музей В.И.Ленина» и «Квартира музей семьи Ульяновых»	30.06.2025	Борисов И.А., главный инженер		
	Обеспечение сменных кресел-колясок для инвалидов в филиалах «Дом-музей В.И.Ленина» и «Квартира музей семьи	31.12.2025	Борисов И.А., главный инженер		

	Ульяновых»					
	Обеспечение наличия санитарно-гигиенических помещений в филиалах «Дом-музей В.И.Ленина» и «Квартира музей семьи Ульяновых»	30.12.2025	Борисов И.А., главный инженер			
	Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в филиале «Квартира музей семьи Ульяновых»	30.06.2025	Баранникова А.Б., заместитель директора по музейной работе			
	Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в филиалах «Дом-музей В.И.Ленина» и «Квартира музей семьи Ульяновых»	30.06.2025	Баранникова А.Б., заместитель директора по музейной работе			
	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в филиалах «Дом-музей В.И.Ленина» и «Квартира музей семьи Ульяновых»	30.06.2025	Баранникова А.Б., заместитель директора по музейной работе			

И.о. директора ОГАУК «Ленинский мемориал»

В.И. Кузин